**Характеристика дискурсу відгуків**

Предметом дослідження відгуки про обслуговування у львівських закладах харчування. На першому етапі було відібрано та проаналізовано 11 як позитивних, так і негативних відгуків. Часовий проміжок публікації відгуків: 13.08.2015 – 10.10.2015.

Перш за все, виникає питання: чи можна вважати відгуки дискурсом, і взагалі що таке дискурс та які його особливості. Відомо, що серед мовознавців та лінгвістів не існує спільної думки щодо його визначення.

Дискурс (фр. discours – промова, виступ, слова) – у широкому сенсі складна єдність мовної практики і надмовних факторів (значима поведінка, що маніфестується в доступних почуттєвому сприйняттю формах), необхідних для розуміння тексту, єдність, що дає уявлення про учасників спілкування, їхні установки й цілі, умови вироблення і сприйняття повідомлення [1].

Дискурс не є ізольованою текстовою або діалогічною структурою, тому що набагато більше значення в його рамках здобуває паралінгвістичний супровід мови, що виконує ряд функцій (ритмічну, референтну, семантичну, емоційно-оціночну та інші).

Іншими словами, дискурс – це сукупність мовленнєво-мисленнєвих дій комунікантів, пов’язаних з пізнанням, презентацією світу мовцем та осмисленням мовної картини світу адресанта слухачем (адресатом).

Відгук є зв’язаним текстом, завжди існує в контексті подій, є соціальним актом у взаємодії людей.

М. Стаббс виділяє три основні характеристики дискурсу:

1) у формальному відношенні – це одиниця мови, що перевищує за обсягом речення;

2) в плані змісту дискурс пов’язаний з використанням мови в соціальному контексті;

3) за своєю організацією дискурс є інтерактивним, тобто діалогічним [2]

Визначення дискурсу за Звигенцевим, що дискурс – це два або декілька речень, що перебувають одне з одним у смисловому зв'язку, та за Богдановим, що дискурс – це єдність, що реалізується як у мовленні, тобто у звуковій субстанції, так і в тексті, тобто в писемній формі, також дає підстави вважати відгуки дискурсом[3].

У проаналізованому дискурсі виявлено такі недоліки як галицький діалект (файний, шось), а також суржик і ненормативне утворення слів та словосполучень (фіолетово-біло-зелену, по-одеські) під впливом російської мови (заказ, заказати, жидкий).

Відгук можна вважати сукупністю лексичних одиниць, що перебувають між собою у смисловому зв’язку, несуть певний зміст і містять певний лексикон. Це все дає підстави вважати відібрані відгуки – дискурсом відгуків.

1. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki>

2. Карасик В. И. Языковой круг: личность, концепты, дискурс / В. И. Карасик. − Волгоград: Перемена, 2002. – 477 с.

3. Звегинцев В. А. Предложение и его отношение к языку и речи / В. А. Звегинцев. – М. : Ком-Книга, 2007. – 306 с.